



COOKIE- EN PRIVACYVERKLARING VAN ERIC VAN DER HORST EN EOS CYCLING HOLIDAYS LTD

Versie 2021.1, 1 juli 2021.

Allereerst

Eric van der Horst en EOS Cycling Holidays Ltd gaan professioneel met uw gegevens om en zullen ze al helemaal niet verkopen. Wij behandelen de verkregen gegevens vertrouwelijk. De verwerking van de gegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Nederlandse versie van EU Verordening 2016/679, d.d. 27 april 2016. Voor de (werking van de) website en sociale media wordt echter wel gebruik gemaakt van een aantal diensten en plug-ins van derden. Hieronder is informatie opgenomen over de diensten waar wij gebruik van maken en wat wij mogelijk met de verworven informatie doen.

Privacy Algemeen

Eric van der Horst en EOS Cycling Holidays Ltd verzamelen en verwerken geen persoonlijke gegevens, tenzij u deze zelf aan ons heeft verstrekt. Wij kunnen persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contact- of betalingsformulier op onze websites verstrekt heeft of omdat u contact met ons heeft gezocht per email, post of telefonisch.

Verzamelde informatie

Eric van der Horst en EOS Cycling Holidays Ltd gebruiken Google Analytics om onder meer te zien hoe bezoekers op de site terecht zijn gekomen. Wij ontvangen daarbij geen IP-adressen of andere persoonsgegevens. Als u een klant van ons wordt slaan wij de door u opgegeven naam en het door u gebruikte e-mailadres op. Neemt u deel aan een sollicitatieprocedure of stuurt u ons een open sollicitatie dan zullen wij in beginsel de door u opgegeven naam, het door u gebruikte e-mailadres alsmede alle door u bijgevoegde informatie zulks als CV en motivatietekst opslaan. Als de sollicitatie niet succesvol is zullen wij na dertig dagen alle door u beschikbaar gestelde informatie verwijderen.

Doel

De verzamelde gegevens worden enkel gebruikt om contact op te kunnen nemen, zoals het beantwoorden van vragen of toezenden van informatie. Persoonsgegevens worden niet openbaar gemaakt of aan derden verstrekt, behalve voor zover ze worden opgeslagen op servers, waarvoor wij diensten van derden afnemen. Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen.

Termijn

Eric van der Horst en EOS Cycling Holidays Ltd bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Delen met derden

Eric van der Horst en EOS Cycling Holidays Ltd verstrekken uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van websites worden cookies gebruikt. In deze verklaring leggen we u uit wat cookies zijn, welke cookies we gebruiken en waar deze cookies voor dienen.

Wat zijn cookies

Een cookie is een bestandje dat door een website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan weer naar deze website teruggestuurd worden, wanneer u de website opnieuw bezoekt.

Google Analytics

Omdat we graag willen weten hoe onze bezoekers onze website gebruiken, maken Eric van der Horst en EOS Cycling Holidays Ltd gebruik van Google Analytics. Hiermee kunnen we het gebruik van de website optimaliseren. Via onze website worden er daarom cookies van Google geplaatst. De informatie die hiermee wordt verkregen analyseert Google voor ons. De informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Deze informatie kan daarom niet aan u persoonlijk herleid worden. Google zal de verkregen informatie enkel met derden delen wanneer zij hiertoe wettelijk verplicht worden of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben Google geen toestemming gegeven de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Google is een Amerikaans bedrijf. De verzamelde informatie wordt op Amerikaanse servers opgeslagen. Google conformeert zich aan de EU-US Privacy Shield principes.

Social Media buttons

We willen het u graag zo gemakkelijk mogelijk maken om onze berichten te delen. Dit kan door middel van een aantal social media buttons. De meeste social media bedrijven werken met cookies en houden zich aan de EU-US Privacy Shield. Van de volgende social media bedrijven gebruiken wij de buttons. Lees de privacy verklaringen van de respectievelijke social media bedrijven, om te weten wat zij met de verzamelde informatie doen: Facebook, Twitter, Instagram en LinkedIn.

Betalingen

We willen het onze klanten graag gemakkelijk maken om ons veilig online te betalen. Daarom gebruiken wij o.a. Stripe en PayPal als leveranciers voor onze online betalingen. Wij hebben geen toegang tot persoonlijke informatie t.a.v. uw credit card of bankrekening. Stripe en PayPal werken met cookies en houden zich aan de EU-US Privacy Shield. Lees de privacy verklaringen van Stripe en PayPal om te weten wat zij met de verzamelde informatie doen. Mocht u betalen per bankoverschrijving, dan zien wij op ons bankafschrift alleen uw naam en rekeningnummer. Wij slaan deze informatie op geen enkele andere wijze op en is voor ons alleen zichtbaar bij raadpleging van het bankafschrift en/of transactieoverzicht bij onze online banking. Wij bankieren respectievelijk bij Triodos en Santander. Lees de privacy verklaringen van Triodos en Santander om te weten hoe zij met transactiegegevens omgaan.

Uitschakelen en verwijderen

Wilt u cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kunt u doen via uw browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van uw browser om te achterhalen hoe u dit kunt doen.

Portretrechten

Wanneer u deelneemt aan activiteiten georganiseerd door Eric van der Horst of EOS Cycling Holidays Ltd., geeft u door middel van uw deelname toestemming het gemaakte beeldmateriaal te publiceren op onze website en onze andere kanalen. Als u beeldmateriaal met ons deelt via email of sociale media gaat u akkoord met plaatsing op onze websites of onze andere uitingen.

Uw rechten

Op grond van de AVG komen u diverse rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens toe:

- het recht op inzage en kopie;
- het recht op rectificatie;
- het recht om verwijdering;
- het recht op beperking van de verwerking;
- het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking;
- het recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- het recht om niet onderworpen te zijn aan geautomatiseerde besluitvorming.

Indien u gebruik wil maken van uw rechten, kunt u een verzoek indienen via de in deze verklaring genoemde contactgegevens. Let op: bovenstaande rechten zijn niet absoluut. Dat wil zeggen dat Eric van der Horst en EOS Cycling Holidays Ltd niet in alle gevallen gehoor hoeven te geven aan een verzoek ter uitoefening van één van voornoemde rechten.

Binnen een maand nadat Eric van der Horst of EOS Cycling Holidays Ltd een verzoek ter uitoefening van één van voorgenoemde rechten van u heeft ontvangen, zullen wij reageren. Daarbij zullen wij aangeven of en hoe aan uw verzoek gevolg gegeven en zo niet, waarom niet. Indien dit in verband met het verzoek noodzakelijk is, kunnen wij de reactietermijn van een maand verlengen. Wij zullen in dat geval binnen één maand aan u kenbaar maken binnen welke termijn alsnog gereageerd wordt. Het uitoefenen van de recht(en) door u is in beginsel kosteloos.

Wij verwerken geen persoonsgegevens door middel van de geplaatste cookies. Wij hebben geen invloed op het gebruik van de cookies door de social media kanalen. De gegevens die wij door middel van Google Analytics verkrijgen zijn niet tot individuele personen herleidbaar. Mocht u hier toch vragen over hebben, neem dan alstublieft via email contact met ons op.

Bij klachten kunt u allereerst bij Eric van der Horst of EOS Cycling Holidays Ltd terecht. Mocht wij er niet gezamenlijk uitkomen, dan verwijzen wij u door naar de Autoriteit Persoonsgegevens (in relatie tot Eric van der Horst) of de Information Commissioner's Office in het Verenigd Koninkrijk (in relatie tot EOS Cycling Holidays Ltd).

Beveiliging

Eric van der Horst en EOS Cycling Holidays Ltd nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onze websites maken gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door ons verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via eoscyclingholidays@gmail.com.

www.eoscycling.com en www.fietseninengeland.nl zijn websites van EOS Cycling Holidays Ltd. Alleen het webshop-element op www.fietseninengeland.nl valt onder de verantwoordelijkheid van Eric van der Horst.

EOS Cycling Holidays Ltd en Eric van der Horst zijn als volgt te bereiken:

Post- en vestigingsadres:
EOS Cycling Holidays Ltd
11 Elmswood Avenue
M14 7JR
Companies House Number (England en Wales): 5056675
telefoon: (+ 44) (0) 795 4962230
email: eoscyclingholidays@gmail.com

Webshop Nederland:
Eric van der Horst, Zelfstandige Zonder Personeel (ZZP), Nijmegen.
Kamer van Koophandel 72014857

