



ALGEMENE VOORWAARDEN ERIC VAN DER HORST

Artikel 1: Definities

Artikel 2: Aanvaarding en inhoud van de overeenkomst

Artikel 3: Betalingen

Artikel 4: Prijzen

Artikel 5: Informatie

Artikel 6: Annulering door de klant

Artikel 7: Annulering door de aanbieder

Artikel 8: Verplichtingen van de klant

Artikel 9: Verplichtingen van de aanbieder

Artikel 10: Uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid

ARTIKEL 1: DEFINITIES

Artikel 1, noot 1

Definities van deze Algemene Voorwaarden:

- a. Aanbieder; Eric van der Horst, de auteur en verspreider van publicaties die worden aangeboden op de Nederlandstalige website www.fietseninengeland.nl en tevens contractuele partij voor de klant met betrekking tot het webshopelement op www.fietseninengeland.nl en de hieruit voortvloeiende verplichting van levering van de publicaties, vanuit zijn hoedanigheid als Zelfstandige Zonder Personeel (ZZP) in Nederland.
- b. Uitgever; EOS Cycling Holidays Limited in het Verenigd Koninkrijk, uitgever van de publicaties die worden aangeboden op de Nederlandstalige website www.fietseninengeland.nl, tevens eigenaar van de webdomeinen www.fietseninengeland.nl en www.eoscycling.com en uitgever van de op deze websites gepubliceerde content, tevens optredend als contractuele partij voor de klant met betrekking tot het daadwerkelijke product (de publicaties), welke de klant via de aanbieder verkregen heeft.
- c. Klant; de contractuele partij die één of meer publicaties aanschaf via www.fietseninengeland.nl.
- d. Overeenkomst; De contractuele overeenkomst waarin de aanbieder zich contracteert om publicaties aan de klant te leveren.

Artikel 1, noot 2

Deze algemene voorwaarden hebben alleen betrekking tot de levering van publicaties via het webshopelement van www.fietseninengeland.nl door de aanbieder. Deze algemene voorwaarden zijn geldig onder het Nederlandse recht. Alleen een Nederlandse rechtbank kan kennis nemen van geschillen m.b.t. deze leveringen.

Artikel 1, noot 3

Voor alle overige zaken met betrekking tot de publicaties zelf en het gebruik ervan zijn de Engelstalige voorwaarden van de uitgever van toepassing, welke beschikbaar zijn op www.eoscycling.com. Deze Engelstalige voorwaarden zijn geldig onder het Engelse recht, daar de uitgever is gevestigd in het Verenigd Koninkrijk.

Artikel 1, noot 4

Genoemde prijzen in deze Algemene Voorwaarden en publicaties van de uitgever zijn totale prijzen, inclusief belastingen en BTW waar van toepassing.



Artikel 1, noot 5

Alleen de volledige Algemene Voorwaarden in de Nederlandse taal, zoals gepresenteerd in dit document zijn juridisch bindend onder het Nederlandse recht. Voor alle verwijzingen in het Nederlandstalige document naar het vergelijkbare Engelstalige document van de uitgever is het Engelse recht nadrukkelijk van toepassing.

ARTIKEL 2: AANVAARDING EN INHOUD VAN DE OVEREENKOMST.

Artikel 2, noot 1

De overeenkomst komt tot stand nadat de klant het aanbod van de aanbieder aanvaardt heeft. Acceptatie vindt plaats door middel van een betaling of een schriftelijk bericht van acceptatie via email.

Artikel 2, noot 2

Door akkoord te gaan met het aanbod zoals beschreven in de vorige noot verklaart de klant kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden zoals weergegeven in dit document.

Artikel 2, noot 3

Het aanbod van de aanbieder is vrijblijvend en kan indien nodig worden ingetrokken. Indien het aanbod wordt ingetrokken dient de reden hiervan aan de klant te worden medegedeeld. Dit dient zo spoedig mogelijk te gebeuren, met een maximum van tien dagen na aanvaarding door de klant.

Artikel 2, noot 4

- a. De klant verstrekt de aanbieder essentiële persoonlijk informatie, zoals naam, postadres en emailadres bij aanvaarding van de overeenkomst.
- b. Indien de klant de vereiste informatie niet verstrekt aan de aanbieder is artikel 7, noot 2 van toepassing.
- c. De klant stemt in met de gezamenlijke nederlandstalige Privacy Verklaring van de aanbieder en uitgever waarin de omgang met essentiële persoonlijke informatie is beschreven. Deze Privacy Verklaring is beschikbaar op website www.fietseninengeland.nl.

Artikel 2, noot 5

- a. Alle gepubliceerde informatie over de overeenkomst op www.fietseninengeland.nl maakt deel uit van de Algemene Voorwaarden.
- b. Indien de aanbieder voorbehouden heeft gemaakt in de algemene beschrijving van de overeenkomst en deze voorbehouden zijn in strijd met de Algemene Voorwaarden, prevaleren de definities die voor de klant het gunstigst zijn.

Artikel 2, noot 6

De klant aanvaardt dat de via de aanbieder aangeboden publicaties fietsvakantieproducten zijn. De klant erkent alle plichten, verantwoordelijkheden en aansprakelijkheden met betrekking tot de activiteit van het fietsen zoals omschreven in artikel 8 van de Engelstalige Algemene Voorwaarden van de uitgever, zoals beschikbaar op www.eoscycling.com.

Artikel 2, noot 7

De aanbieder en uitgever zijn niet verantwoordelijk voor informatie in afbeeldingen, brochures, advertenties, websites en andere formats, indien bewerkt of gepubliceerd door derden.

ARTIKEL 3: BETALINGEN

Artikel 3, noot 1

Voor elke overeenkomst is volledige betaling vereist bij aanvaarding van de overeenkomst.

Artikel 3, noot 2

De overeenkomst wordt als geannuleerd beschouwd indien verschuldigde betalingen niet binnen drie werkdagen na aanvaardig van de overeenkomst zijn ontvangen door de aanbieder. In dat geval is artikel 7, noot 2 van toepassing.



Artikel 3, noot 3

Betalingen kunnen als volgt worden gedaan:

- Door overschrijving op de bankrekening van de aanbieder. De aanbieder behoudt zich het recht voor om internationale transactiekosten door te berekenen aan de klant.
- Via internetbetalingsopties zoals Stripe (inclusief betalingen via Ideal en credit card) en PayPal, zoals verstrekt door de aanbieder via website www.fietseninengeland.nl.

De aanbieder heeft het recht om klanten te verwijzen naar andere betaalmethoden zoals hierboven vermeld, zoals contant geld.

Artikel 3, noot 4

Betalingen moeten de aanbieder bereiken in Euro's.

ARTIKEL 4: PRIJZEN.

Artikel 4, noot 1

Het gepubliceerde totaalbedrag is per overeenkomst, tenzij anders omschreven.

Artikel 4, noot 2

De gepubliceerde prijs is gebaseerd op prijzen, wisselkoersen, heffingen en belastingen bekend bij de aanbieder op het moment van publicatie door de uitgever.

Artikel 4, noot 3

De aanbieder behoudt zich het recht voor om in uitzonderlijke omstandigheden de prijs te verhogen als gevolg van verhoogde portokosten, wisselkoersen, toeslagen en belastingen, zolang er geen betalingen zijn gedaan.

Artikel 4, noot 4

- a. De klant heeft het recht om een prijsverhoging af te wijzen. De klant dient binnen vijf dagen na de bekendmaking van de prijsverhoging van dit recht gebruik te maken. Dit recht vervalt als de klant dit niet doet binnen de gestelde termijn.
- b. De aanbieder heeft het recht om de overeenkomst te ontbinden indien de klant de prijsverhoging afwijst. De aanbieder dient binnen tien dagen na de bekendmaking van de prijsverhoging van dit recht gebruik te maken. In het geval dat de aanbieder de overeenkomst opzegt heeft de aanbieder geen recht op betalingen van de klant. Reeds gedane betalingen worden dan volledig terugbetaald aan de klant.

ARTIKEL 5: INFORMATIE.

Artikel 5, noot 1

De uitgever zal op aanwijzing door de aanbieder de klant voorzien van algemene informatie met betrekking tot de geleverde publicatie(s) en de activiteit van het reizen en fietsen dat voortvloeit uit het gebruik van de publicatie. De klant zal zelf actief aanvullende informatie verzamelen bij de betrokken autoriteiten en zal deze bevindingen vlak voor de vertrekdatum opnieuw controleren.

ARTIKEL 6: ANNULERING DOOR DE KLANT.

Artikel 6, noot 1

Als de klant niet tevreden is over de levering van de aankoop, moet hij of zij de aanbieder hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen. De aanbieder zal vervolgens met de klant onderhandelen over een aanvaardbare oplossing van het geschil. Dit zou kunnen leiden tot annulering op verzoek van de klant, met een financiële vergoeding van ten hoogste het door de klant aangekochte bedrag.

Artikel 6, noot 2

Annulering door de klant voor de reden als in de voorgaande noot omschreven is beperkt tot een periode van maximaal drie weken na de aanvaarding van de overeenkomst.

Artikel 6, noot 3

Voor geschillen ten aanzien van de levering van de aankoop zoals in de voorgaande noten omschreven is het Nederlandse recht van toepassing.



Artikel 6, noot 4

Als de klant niet tevreden is over de aankoop zelf, dan moet hij of zij de uitgever hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen. In dat geval is artikel 6 van de Engelstalige Algemene Voorwaarden van de uitgever, zoals beschikbaar op www.eosycling.com, van toepassing.

ARTIKEL 7: ANNULERING DOOR DE AANBIEDER.

Artikel 7, noot 1

De aanbieder behoudt zich het recht voor om de overeenkomst te annuleren in buitengewone omstandigheden. Dit zijn abnormale en onvoorziene omstandigheden, die zich onafhankelijk voordoen naar de wens van de betrokken partijen en waarvan de gevolgen ondanks voorzorgsmaatregelen niet kunnen worden vermeden. Hieronder vallen maatschappij-ontwrichtende gebeurtenissen, zoals natuurrampen, pandemieën en of (mogelijk staat/terreurgroep georganiseerde) geweld- en agressiedaden, die reguliere handelsomstandigheden en/of distributielogistiek in de weg staan of belemmeren. Andere overmachtssituaties zijn gebeurtenissen in het leven binnen de familie van de aanbieder (zoals geboorte, ziekte en overlijden) welke de normale bedrijfsvoering (tijdelijk) stil leggen en/of schade of verlies van de goederenvoorraad van de aanbieder en/of uitgever door brand, wateroverlast, inbraak of anderszins. De aanbieder zal zich inspannen om in deze buitengewone omstandigheden met de klant te communiceren. Indien er betalingen zijn gedaan zal de aanbieder zich inspannen om reeds betaalde bedragen terug te betalen. Er kan echter een situatie ontstaan waarin beide partijen hun eigen verliezen moeten dragen.

Artikel 7, noot 2

De aanbieder is gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen indien de klant niet binnen drie werkdagen na aanvaarding de volledige betaling en/of essentiële persoonlijke gegevens heeft verstrekt. Reeds betaalde bedragen worden niet terugbetaald als essentiële persoonlijke informatie niet verstrekt is. In beide gevallen is de aanbieder niet verplicht om verdere communicatie met de klant te voeren, zolang de aanbieder een eerste verzoek voor betaling en/of om het verstrekken van essentiële informatie heeft gedaan.

ARTIKEL 8: PLICHTEN VAN DE KLANT.

Artikel 8, noot 1

De klant heeft de plicht alle instructies van de aanbieder op te volgen, zodat de overeenkomst zo goed mogelijk kan worden uitgevoerd. De klant is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door zijn of haar toedoen.

Artikel 8, noot 2

Door het gebruik van de aangekochte publicaties door de klant ontstaan plichten, verantwoordelijkheden en aansprakelijkheden jegens de uitgever van de publicaties. Klanten worden hiermee van nature ambassadeurs van de publicaties van de uitgever t.a.v. derde partijen. Deze plichten van de klant jegens de uitgever staan beschreven in artikel 8 van de Engelstalige Algemene Voorwaarden van de uitgever, zoals beschikbaar op www.eosycling.com en zijn uitdrukkelijk van toepassing.

ARTIKEL 9: PLICHTEN VAN DE AANBIEDER.

Artikel 9, noot 1

De aanbieder verzendt de publicaties vanuit zijn vestiging in Nederland naar het postadres zoals opgegeven door de klant, binnen drie werkdagen na het accepteren van de overeenkomst door de klant.

Artikel 9, noot 2

De aanbieder verzendt de publicaties per normale briefpost (zonder tracking). Internationale bestellingen worden per airmail briefpost verzonden (eveneens zonder tracking). De aanbieder zal vervangende exemplaren van de bestelde publicaties verzenden in het geval dat de zending niet ontvangen wordt door de klant. Voor de klant zijn hier geen extra kosten aan verbonden. Voor bestellingen binnen Nederland, België en Luxemburg verstuurt de aanbieder vervangende exemplaren vanaf twee weken na de oorspronkelijke aanvaarding van de overeenkomst door de klant. Voor bestellingen buiten de BeNeLux-landen verstuurt de aanbieder vervangende exemplaren vanaf drie weken na de oorspronkelijke aanvaarding van de overeenkomst door de klant.



Artikel 9, noot 3

In sommige gevallen verstrekt de aanbieder ook GPS-tracks van de routes in de te leveren publicaties. Deze tracks worden binnen drie werkdagen na acceptatie door de klant elektronisch via email in GPS-exchange format verstrekt. De door de GPS-tracks aangegeven routes kunnen enigzins afwijken van de routes zoals die zijn weergegeven in de publicaties. De verkoop van GPS-tracks geschiedt conform de voorwaarden die ook gelden voor de gedrukte publicaties.

Artikel 9, noot 4

De aanbieder heeft uitdrukkelijk geen plichten jegens de klant t.a.v. de juistheid van de informatie in de geleverde publicaties. Door het publiceren van informatie ontstaan er plichten, verantwoordelijkheden en aansprakelijkheden voor de uitgever van de publicaties jegens de klant. Deze plichten van de uitgever jegens de klant staan beschreven in artikel 9 van de Engelstalige Algemene Voorwaarden van de uitgever, zoals beschikbaar op www.eosycling.com en zijn in dit geval uitdrukkelijk van toepassing.

ARTIKEL 10: UITSLUITINGEN EN BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID.

Artikel 10, noot 1

Aanbieder, auteur en uitgever aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade door dood of letsel van de klant en/of zijn of haar reisgezelschap in relatie tot het gebruik van de publicaties, ongeacht de oorzaak van de dood of het letsel. Deze volledige uitsluiting geldt ook voor eventuele schade aan persoonlijke eigendommen van de klant en/of zijn of haar reisgezelschap.

Artikel 10, noot 2

Aanbieder, auteur en uitgever aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van enig gedrag van de klant en/of zijn of haar reisgezelschap jegens derde partijen en vice versa.

Artikel 10, noot 3

Aanbieder, auteur en uitgever aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor enig ander verlies, letsel of ongemak dat wordt geleden door de klant en/of zijn of haar reisgezelschap als gevolg van advies in de publicaties en/of op bijbehorende websites.

Artikel 10, noot 4

Aanbieder, auteur en uitgever aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor enig verlies of ongemak dat wordt geleden door de klant en/of zijn of haar reisgezelschap als gevolg van vertraging in de levering van de publicaties, ongeacht de oorzaak van de vertraging.

Artikel 10, noot 5

Aanbieder, auteur en uitgever kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor invoerbelastingen op bestelde publicaties zoals mogelijk opgelegd door douaneautoriteiten. Indien van toepassing zullen invoerrechten moeten worden betaald door de klant aan de douaneautoriteit van het land van zijn of haar verblijf.

© Eric van der Horst, Zelfstandige Zonder Personeel (ZZP), Nijmegen, 2021.
Handelsregister Kamer van Koophandel: 72014857

